

## INFORMAZIONI RELATIVE AL DIRITTO DI RECESSO

### Diritto di Recesso

Se lei è un consumatore, ai sensi del codice del consumo, ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno:

- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico del bene;
- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene (contratto relativo a beni multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente);
- in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo

(contratto relativo alla consegna di un bene consistente di lotti o pezzi multipli).

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci (al seguente indirizzo: Bytecno S.r.l., via Principe di Piemonte n. 199, 80026 - Casoria (Na), tel.800.455.905, fax 081.462.02.76, e-mail: supporto@bytecno.it) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo di recesso allegato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione-relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### Effetti del Recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

### Riconsegna dei beni

E' pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a noi all'indirizzo Via Principe di Piemonte n. 199, 80026 - Casoria (Na), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto.

Il termine e' rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi per la restituzione dei beni oggetto di recesso saranno a Suo carico.

## Responsabilità

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.  
Per quanto qui non specificato La invitiamo a leggere le Condizioni Generali di Vendita.

## MODULO DI RECESSO (Solo per Consumatori)

BYTECNO S.r.l.  
Via Principe di Piemonte n. 199  
80026 - Casoria (Na)  
tel.: 800 455 905  
fax: 081 462 02 76  
e-mail: [supporto@bytecno.it](mailto:supporto@bytecno.it)

Con la presente io/noi \_\_\_\_\_ notifichiamo

il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

- 
- Numero d'ordine: \_\_\_\_\_
  - Ordinato il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Ricevuto il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
  - Indirizzo del/dei consumatore/i \_\_\_\_\_
  - Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

\_\_\_\_\_