

SERVIZI INTEGRATIVI SMILETECH PROGRAMMA SMILETECH

CERTIFICATO ST Comp

Art 1. CHI PRESTA IL PROGRAMMA SMILETECH

Il **PROGRAMMA SMILETECH** è prestato da EURONICS ITALIA SpA, Via Montefeltro n. 6A, 20156 Milano (anche EURONICS) Codice Fiscale e Partita Iva 13337170156

Art 2. OGGETTO DEL CERTIFICATO ST Comp

Il certificato **ST Comp** ha per oggetto i personal computers sia fissi (desktop) che portatili (notebook e netbook e prodotti simili) con le relative periferiche di sistema nonché le periferiche non di sistema. Si conviene di considerare:

- Come singolo prodotto il desktop costituito dall'insieme di unità centrale, monitor e tastiera, anche se di marche diverse;
- Come singolo prodotto il tablet accompagnato da tastiera fisica e/o da hard disk venduto in bundle o insieme al tablet stesso;

purché acquistati con unico scontrino, venduti da BYTECNO S.R.L o da ogni singolo Punto Vendita operante con il marchio BYTECNO e con le modalità di seguito riportate.

Art 3. CONTENUTO DEL CERTIFICATO ST Comp

Il **CERTIFICATO ST Comp** offre, alle condizioni tutte di seguito riportate:

- i) la riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del **PROGRAMMA SMILETECH** fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'Art. 7;
- ii) laddove non fosse possibile il pagamento diretto da parte del **PROGRAMMA SMILETECH**, il rimborso delle somme anticipate dal Cliente con la procedura indicata al successivo Art. 10 e sempre fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'Art. 7;
- iii) in caso di irreparabilità del prodotto, SMILETECH sosterrà il cliente nell'acquisto di un nuovo, accollandosene una parte corrispondente al valore calcolato come al successivo art. 8 e sempre fatti salvi sia i costi fissi che quant'altro indicato nell'Art. 7.

Le prestazioni seguenti sono valide per il periodo di 36 mesi successivi alla consegna del prodotto, compreso il giorno della consegna.

A – a decorrere dalla consegna del prodotto, quindi anche durante il periodo in cui il bene risulta coperto dalla garanzia legale: la riparazione del prodotto resasi necessaria a causa degli eventi accidentali seguenti non coperti dalla suddetta garanzia legale:

(Edizione dal 15/03/2021)

- A1: *Incendio esplosione e scoppio*
- A2: *Fulmine ed altri fenomeni elettrici*
- A3: *Trombe d'aria*
- A4: *alluvioni*
- A5: *Terremoto*
- A6: *Fumo da Incendio*
- A7: *Caduta aerei e satelliti*

B – a decorrere **dallo scadere del periodo di garanzia legale**: riparazione del prodotto resasi necessaria per il manifestarsi di un vizio o difetto o guasto del prodotto non dovuti a cause esterne e/o traumatiche sopravvenuti dopo la scadenza del periodo di garanzia legale.

I casi di danno o vizio o difetto o guasto per i quali la comunicazione (vedasi Art 10 che segue) è effettuata oltre il termine di scadenza del periodo di validità di ciascun certificato sono considerati come avvenuti dopo tale termine e pertanto non coperti dal **PROGRAMMA SMILETECH**.

Ciascun **CERTIFICATO ST Comp** vale per un singolo prodotto e, salvi i casi di successione per causa ereditaria o per dono di nozze comprovato, esclusivamente in favore del soggetto intestatario (Cliente) del certificato o del beneficiario indicato e i diritti da esso derivanti non sono trasferibili a terzi.

Art 4. OPERATIVITA' TERRITORIALE DEL CERTIFICATO ST Comp

Il **CERTIFICATO ST Comp** è valido ed efficace per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Art 5. PRODOTTI ESCLUSI

Sono esclusi dal **CERTIFICATO ST Comp**:

- a) i prodotti che siano o siano stati oggetto di un richiamo da parte del produttore o del distributore per difetti dichiarati od epidemici;
- b) i prodotti acquistati come usati o rigenerati;
- c) i telefoni cellulari, gli smartphone e simili, i tablet privi di tastiera fisica e/o di hard-disk e simili ed i relativi accessori e parti di ricambio.

Art 6. ESCLUSIONI CAUSALI E SOGGETTIVE

Il **CERTIFICATO ST Comp** opera quando il danno o vizio o difetto siano tali da impedire il normale e corretto funzionamento del prodotto (laddove non operante la garanzia legale) o siano attribuibili ad una delle cause di cui all' Art. 3, lett. A che precede.

Il **CERTIFICATO ST Comp** non è quindi operante quando:

1. il vizio o difetto denunciati rientrino nelle ipotesi di garanzia per vizio o difetto di conformità di cui al Codice del Consumo ovvero di garanzia legale di cui agli artt. 1490 e ss. del Codice Civile ovvero di garanzia del produttore;
2. il danno sia causato da qualsiasi agente esterno al prodotto diverso da quanto indicato all' Art. 3, lett. A che precede; tra le esclusioni, a titolo meramente esemplificativo, sono

(Edizione dal 15/03/2021)

i danni dovuti a urto, a bagnamento da acqua e altri liquidi, i danni estetici quali graffi, ammaccature, bruciature e simili;

3. il danno o vizio o difetto o guasto comportino la riparazione o la sostituzione di parti che, per normale usura e funzionamento, necessitino di periodica sostituzione (ad esempio testine in genere, parti in gomma, cinghie, maniglie, manicotti, filtri, guarnizioni, telecomandi, mouse, lampade, resistenze, batterie, coperchi, cardini, cavetteria, alimentatori esterni etc.);
4. il danno o vizio o difetto o guasto siano causati da o consistano in deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione o che siano conseguenza dell'inosservanza delle prescrizioni per l'installazione, l'uso, la manutenzione e la riparazione indicati dal produttore o distributore del prodotto;
5. il danno o vizio o difetto o guasto siano causati dall'uso di accessori non approvati dal produttore;
6. il danno o vizio o difetto o guasto siano originariamente esclusi dalla garanzia del produttore fatti salvi gli eventi espressamente indicati all'Art 3, lett. A che precede;
7. il danno o vizio o difetto o guasto siano causati da uso improprio;
8. il prodotto oggetto del certificato sia stato permutato dietro corrispettivo economico;
9. Per il recupero dei dati laddove la riparazione abbia comportato il danneggiamento o la perdita, totale o parziale, di dati, di documenti, di fotografie, di programmi, ecc... contenuti all'interno del prodotto.

Art 7. LIMITI DEL RIMBORSO

Il **CERTIFICATO ST Comp** dà diritto alla riparazione del prodotto in relazione a quanto sopra, come risultante dalla relativa scheda tecnica emessa dal Centro Assistenza Tecnica (CAT) indicato dall'operatore. Rimangono a carico del Cliente gli importi fisso di € 40,00 e quelli per i costi accessori per diritto di chiamata a domicilio o di urgenza e per il trasporto del prodotto da/per il CAT, che verranno addebitati per ogni intervento di riparazione direttamente al Cliente e da questi saldati prima della o alla riconsegna del prodotto. Per l'intera sua durata, il **CERTIFICATO ST Comp** dà diritto a riparazioni per un costo massimo pari al 70% del prezzo di acquisto del prodotto.

Per i prodotti di prezzo di acquisto superiore a € 2.000,00 non vale l'esclusione dal risarcimento dei costi accessori di cui sopra.

Art 8 PRODOTTI IRREPARABILI

Nel caso di danno o vizio o difetto o guasto previsti dal **CERTIFICATO ST Comp** che non consentano, ad insindacabile giudizio di SMILETECH (attraverso i propri CAT) la riparazione del prodotto, il **CERTIFICATO ST Comp** prevede un sostegno di SMILETECH utilizzabile in un'unica soluzione entro 12 mesi dall'emissione per l'acquisto di un nuovo prodotto il cui valore verrà calcolato come segue:

(Edizione dal 15/03/2021)

- 60% in caso di danno di cui agli eventi indicati all'Art. 3, lett. A avvenuto e comunicato a SMILETECH nel corso dei primi due anni dalla consegna;
- 50% in caso di vizio o difetto o di danno di cui agli eventi indicati all'Art. 3 avvenuti e comunicati a SMILETECH nel corso del terzo anno dalla consegna.

L'importo suddetto è calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto nuovo (verificato a mezzo del sito internet "www.euronics.it") e il prezzo di acquisto del prodotto danneggiato o difettoso al netto delle eventuali deduzioni per precedenti esborsi e fermi restando le esclusioni ed il rimborso massimo ed il prezzo massimo convenzionale di cui all'Art. 7 che precede. Qualora il prodotto coperto da **CERTIFICATO ST Comp** non sia più disponibile, il confronto verrà effettuato con un nuovo prodotto della stessa tipologia e di analoghe caratteristiche tecniche che verrà indicato da SMILETECH.

Nel caso in cui il prezzo del prodotto come sopra individuato sia inferiore o uguale al costo della riparazione del prodotto danneggiato, SMILETECH interverrà a sostegno con un importo pari al prezzo di tale nuovo prodotto senza applicazione di alcuna deduzione o costo eventualmente previsti dal certificato per la riparazione con il massimo del plafond contrattualmente previsto o residuo da precedenti interventi come indicato nel presente certificato.

In tutti i casi, il prodotto difettoso rimarrà nell'esclusiva disponibilità di EURONICS con l'espressa rinuncia del Cliente medesimo ad ogni titolarità, possesso, detenzione o pretesa sullo stesso.

Con la sostituzione del prodotto cessa la validità del certificato.

Art 9. ATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO ST Comp

L'attivazione del **CERTIFICATO ST Comp** avviene contemporaneamente all'acquisto del prodotto con compilazione del Certificato presso il Punto Vendita a mezzo di procedura telematica, con stampa dello stesso in due copie, una da far firmare al Cliente per presa visione e accettazione delle condizioni tutte nonché per assenso in relazione alla normativa sulla privacy, e trattenuta dal Punto Vendita, l'altra da consegnare al Cliente.

Il **CERTIFICATO ST Comp** vale anche nel caso in cui il certificato venga acquistato in un tempo successivo all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce, ma comunque entro e non oltre il 60° giorno dall'acquisto del prodotto stesso; in questo caso la tutela per eventuali danni accidentali elencati all'Art. 3, comma A, sarà riconosciuta dal giorno successivo all'acquisto del **CERTIFICATO ST Comp**, fermo restando che le prestazioni, come indicato sempre dal suddetto articolo, sono valide per un periodo di 36 mesi dalla consegna del prodotto compreso il giorno della consegna.

Il Cliente dovrà conservare la propria parte del certificato, gli scontrini/fatture di acquisto del prodotto e del certificato ai fini delle procedure da seguire in caso di danno o vizio o difetto.

Art 10. PROCEDURA DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO COPERTO DAL CERTIFICATO ST Comp

In caso di danno coperto dal **CERTIFICATO ST Comp**, il Cliente dovrà, pena decadenza dalla prestazione prevista dal presente certificato, prendere contatto con SMILETECH a mezzo

(Edizione dal 15/03/2021)

email all'indirizzo smiletech@solfac.it oppure al fax 055/6582742 oppure a mezzo del numero telefonico dedicato **02.94.36.38**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:

- numero certificato
- tipo, marca, modello del prodotto
- tipo di danno o vizio o difetto

ed eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore.

SMILETECH indicherà il numero di protocollo della pratica e la procedura da attivare per la riparazione. Il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore dal **CERTIFICATO ST Comp** e la pratica verrà chiusa qualora:

- a) lo stesso non fornisca la documentazione indicata nell'Art 9 che precede e nel presente articolo entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH, salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a lui non imputabile;
- b) il prodotto danneggiato non venga messo a disposizione per l'intervento entro 30 giorni dall'apertura della pratica.

Nel caso il CAT segnali la irreparabilità del prodotto come indicato dall'Art 8 che precede, SMILETECH informerà il Cliente e gli comunicherà la procedura ed i termini per l'acquisto di un nuovo prodotto. Nel caso in cui, così come indicato nell'Art. 3, lett. ii) non fosse possibile procedere alla riparazione del prodotto con addebito del costo direttamente a carico del **PROGRAMMA SMILETECH**, il Cliente dovrà provvedere al pagamento direttamente nei confronti del CAT che sarà stato indicato dal **PROGRAMMA SMILETECH** e verrà rimborsato, previa ricezione della fattura, della somma anticipata per la riparazione nei termini e nei limiti e con le deduzioni previsti nel presente certificato (vedi Art. 7); la somma totale delle deduzioni previste a carico del Cliente non potrà, comunque, essere superiore al 40% dell'importo delle fatture per la riparazione.

Art 11. RICHIAMO ALLE NORME DI LEGGE SULLA GARANZIA

Il prodotto acquistato è protetto da garanzia legale ai sensi della vigente normativa:

1. in base al D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), la garanzia legale per i difetti di conformità del bene vale nei confronti del cliente "consumatore" – intendendosi per esso la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta - per due anni dal momento della consegna;
2. in base al Codice Civile, la garanzia legale per vizi e difetti vale nei confronti del cliente "non consumatore" per un anno dall'acquisto.

Per tutto il periodo di validità della stessa, il venditore è obbligato a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi e difetti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

Nel caso, per qualsiasi problema, ricordiamo di rivolgersi direttamente al punto vendita.

Art. 12. INFORMAZIONI

E' a disposizione del Cliente per chiarimenti, spiegazioni e per qualsivoglia motivo dovesse

(Edizione dal 15/03/2021)

rendersi necessario in relazione al servizio offerto da SMILETECH, il numero telefonico **02.94.36.38**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio.

**AGEVOLAZIONE ECONOMICA PER FURTO CON SCASSO (EFFRAZIONE) IN ABITAZIONE E/O
AUTOMOBILE, FURTO CON STRAPPO (SCIPPO) E RAPINA DEL PRODOTTO
valida solo in caso di acquisto contestuale di Prodotto e Certificato**

Gentile Cliente,

ci congratuliamo per la Sua adesione al **CERTIFICATO ST Comp** e siamo lieti di informarLa che, in via del tutto eccezionale, SMILETECH desidera premiare la Sua fiducia con un servizio ulteriore, del tutto particolare e gratuito, che pensiamo Le giunga gradito anche se Le auguriamo non debba mai servire...

Si tratta della possibilità di usufruire di una agevolazione con un rimborso successivo all'acquisto di un nuovo prodotto della stessa marca e dello stesso modello di quello coperto dal **PROGRAMMA SMILETECH** da effettuarsi entro 30 giorni dall'invio dell'autorizzazione presso i Punti Vendita BYTECNO nel caso in cui quello coperto dal presente **CERTIFICATO ST Comp** Le venga **sottratto per furto con effrazione, furto con strappo (scippo) o rapina**.

Il rimborso avrà un valore calcolato come segue:

- il 70% in caso di furto avvenuto e comunicato a SMILETECH nel corso del primo anno dalla consegna;
- il 50% in caso di furto avvenuto e comunicato a SMILETECH nel corso del secondo anno dalla consegna.

Inoltre:

- nessun importo viene applicato in deduzione.

L'importo suddetto è calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto nuovo (verificato a mezzo del sito internet "www.euronics.it") e il prezzo di acquisto del prodotto oggetto di furto con effrazione, furto con strappo, scippo o rapina al netto delle eventuali deduzioni per precedenti esborsi e fermi restando le esclusioni ed il rimborso massimo di cui all'Art. 7 che precede.

Nel caso il nuovo prodotto acquistato abbia un prezzo inferiore a quello indicato sul sito internet "www.euronics.it", l'importo del rimborso verrà calcolato sul prezzo minore tra quello del prodotto acquistato e quello oggetto di furto.

Qualora il prodotto coperto da **CERTIFICATO ST Comp** non sia più disponibile, il confronto verrà effettuato con un nuovo prodotto della stessa tipologia e di analoghe caratteristiche tecniche che verrà indicato da SMILETECH.

Il rimborso del valore suddetto Le verrà accordato alle seguenti condizioni:

1. Durata: 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto o – se posteriore - dalla data di consegna indicata sul documento di trasporto; l'agevolazione **non sarà concessa**:
 - Nel caso il **CERTIFICATO ST Comp** acquistato non sia presente nello stesso scontrino del prodotto;

(Edizione dal 15/03/2021)

- Nel caso il **CERTIFICATO ST Comp** sia stato acquistato successivamente all'acquisto del prodotto cui lo stesso si riferisce.
2. Il rimborso sull'acquisto del nuovo prodotto verrà accordato esclusivamente nei casi seguenti per eventi verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano:
- 2.1. Furto con scasso nell'abitazione abituale o nell'abitazione secondaria in uso esclusivo, a qualsivoglia titolo ed anche temporaneamente, al Cliente o ai famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.2. Furto con scasso nell'autoveicolo di proprietà o in uso documentato al Cliente (es.: auto aziendale, noleggio, leasing, ecc.) o ai famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia, esclusivamente tra le ore 07:00 e le ore 21:00, solo se chiuso a chiave e purché il prodotto e/o la borsa o l'indumento o la confezione all'interno del quale si trova sia riposto fuori dalla vista dall'esterno;
 - 2.3. Furto con strappo (così detto Scippo) del prodotto ai danni del Cliente o dei famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.4. Rapina del prodotto ai danni del Cliente o dei famigliari conviventi come risulta dallo stato di famiglia;
 - 2.5. Qualora il Cliente non sia persona fisica si considera tale il di lui Legale Rappresentante, l'Amministratore ovvero il dipendente cui sia affidato il prodotto stesso come deve risultare dalla documentazione aziendale.
3. Sono pertanto escluse tutte le ipotesi che non rientrino in quanto riportato all'Art. 2; ivi compreso a titolo di solo esempio il furto senza scasso sia in auto che in abitazione, il furto con destrezza senza che il cliente se ne accorga nell'immediato, ecc. i prodotti Hoverboard, i Glyboard, I-Board e similari ed i veicoli in generale.
4. Nel caso si verifichi uno degli eventi di cui al punto 2 che precede, il Cliente dovrà sporgere denuncia con dettagliata descrizione del fatto e delle circostanze alle Autorità competenti e, **pena decadenza dalla prestazione prevista dal presente certificato**, prendere contatto con SMILETECH a mezzo email all'indirizzo smiletech@solfac.it oppure al fax 055/6582742 oppure a mezzo del numero telefonico dedicato **02.94.36.38**, operativo nei giorni e negli orari d'ufficio, comunicando:
- numero del certificato
 - tipo, marca, modello del prodotto
 - copia della denuncia
- ed eventuali altri dati ed informazioni richiesti dall'operatore.
- SMILETECH indicherà il numero di protocollo della pratica e le procedure da seguire, il Cliente decade dal diritto di ricevere le prestazioni previste in suo favore dal **CERTIFICATO ST Comp** e

(Edizione dal 15/03/2021)



la pratica verrà chiusa qualora:

- lo stesso non fornisca la documentazione indicata entro trenta giorni dalla data di comunicazione del danno a SMILETECH, salvo che dimostri che il ritardo sia dovuto a causa a lui non imputabile;
- l'acquisto del nuovo prodotto sia antecedente l'invio dell'autorizzazione.

(Edizione dal 15/03/2021)

SMILETECH sempre, anche nelle avversità!

Gentile Cliente,

SMILETECH desidera contribuire ad alleviare il danno causato alla Sua famiglia da un eventuale evento catastrofico determinato da: incendio, scoppio, esplosione, evento atmosferico, bomba d'acqua, sovraccarico neve, alluvione, allagamento, inondazione, terremoto, terrorismo, frane, slavine, crollo strutturale, per mezzo di un servizio ulteriore, assolutamente nuovo, fornitoLe da SMILETECH gratuitamente e valido per un anno dopo l'acquisto del suo certificato ST Comp, e che tutti ci auguriamo non debba mai essere usato.

Si tratta della corresponsione per nucleo familiare di un sostegno utilizzabile in un'unica soluzione entro 12 mesi dall'emissione come descritto in precedenza, del valore di € 1.000,00 che Le sarà inviato alle condizioni seguenti:

1. Che l'evento sia accaduto dopo il settimo giorno dall'emissione del presente **CERTIFICATO ST Comp** e costringa il Suo nucleo convivente o quello del beneficiario, ove indicato, a seguito di un provvedimento delle autorità, ad abbandonare l'abitazione indicata nel certificato a causa di una inagibilità totale dell'immobile, intendendosi per tale un'abitazione che abbia subito crolli o crolli incipienti, o lesioni molto importanti per estensione alle parti strutturali (anche se per eventi diversi dal terremoto, danni comunque assimilabili alla Lettera E – "Edificio inagibile" della Classificazione di inagibilità D.L. n. 189 del 2016); si deve produrre entro 6 mesi dall'evento la dichiarazione di inagibilità da parte delle Autorità competenti;
2. Che l'evento causi nell'abitazione indicata nel presente **CERTIFICATO ST Comp** od in quella del beneficiario, ove indicato, danni materiali ad elettrodomestici e/o altri prodotti riacquistabili presso i punti vendita **BYTECNO** per un importo almeno pari a _____ ; si deve produrre entro 6 mesi dall'evento un'autodichiarazione con l'elenco dei beni danneggiati.

Per ogni nucleo familiare convivente nella medesima abitazione si procederà alla corresponsione di un solo sostegno del valore di € 1.000,00, indipendentemente dal numero dei certificati in vigore acquistati dai vari componenti del nucleo familiare convivente stesso.

Il limite massimo di corresponsione del sostegno del valore di € 1.000,00 l'uno è cumulativamente fissato in € 3.500.000,00 da valersi per tutti i certificati di ogni tipo del **Programma SMILETECH** emessi nello stesso anno solare. In virtù del fatto che questa iniziativa è un atto liberale di EURONICS e che nessun costo aggiuntivo è fatto gravare sul titolare del certificato, qualora lo stesso non dovesse ricevere il sostegno indicato del valore di € 1.000,00 per effetto di esaurimento, parziale o totale, del limite indicato, rinuncia espressamente a rivalersi nei confronti di EURONICS. Tale limite infatti andrà ad esaurimento secondo ordine cronologico di invio delle richieste. Tutte le richieste pervenute con medesima data di invio che concorrano all'esaurimento del limite massimo di corresponsione, verranno ammesse al beneficio in misura proporzionalmente ridotta sulla base della somma residua disponibile diviso il numero delle richieste riportanti la medesima data di invio. Per garantire data certa per la presentazione delle richieste, le stesse andranno indirizzate a mezzo lettera raccomandata A.R. ad EURONICS ITALIA Spa, via Montefeltro nr. 6A – 20156 Milano – Uff. SMILETECH, e dovranno essere corredate, nei tempi indicati, della documentazione richiesta ai punti 1. e 2. oltre ad uno stato di famiglia non più vecchio di giorni 15.

(Edizione dal 15/03/2021)



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY) in base al D.Lgs 196/2003 e succ. mod.ed integr, nonché al Regolamento UE 2016/679

I suoi dati e quelli del beneficiario saranno trattati in conformità alla vigente normativa; l'informativa completa è disponibile al seguente indirizzo web <https://www.euronics.it/sito-e-privacy/privacy-policy/>

(Edizione dal 15/03/2021)